

# Datenschutzerklärung - Berufsschule Scala

## 1. Grundlagen und Art der Informationssammlung

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die Berufsschule Scala (Stiftung Lebenshilfe), wie wir Personendaten verantwortungsbewusst erheben und sonst bearbeiten. Mit dem Zugriff auf die Mobile App bzw. Website und der Nutzung unserer angebotenen Dienstleistungen und Produkte erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durchgelesen haben und mit der beschriebenen Datenbearbeitung einverstanden sind. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (zum Beispiel Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Das ist keine abschliessende Beschreibung; allenfalls regeln andere Datenschutzerklärungen oder allgemeine Geschäftsbedingungen, Teilnahmebedingungen und ähnliche Dokumente spezifische Sachverhalte.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und des Schweizer Datenschutzgesetzes ("DSG" bzw. «revDSG») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

Wir erhalten, sammeln und speichern alle Informationen, die Sie uns auf bzw. für unsere Mobile App oder auf anderer Weise bereitstellen. Darüber hinaus erfassen wir die IP-Adresse (Internet Protocol), welche verwendet wurde, um Ihren Computer oder Ihr Mobile Device mit dem Internet zu verbinden; Anmeldung; E-Mail-Adresse; Passwort; Computer- und Verbindungsinformationen und allenfalls Kauf-/Buchungshistorie. Wir verwenden möglicherweise Software-Tools, um Sitzungsinformationen zu messen und zu sammeln, einschliesslich der Dauer bis zum Aufbau einer App- bzw. Website (Page Response Time), die Dauer, die sich Besucher auf bestimmten Seiten aufhalten, Seiteninteraktionsinformationen und Methoden, die zum Abrufen der Seite verwendet werden. Wir sammeln zudem personenbezogene, identifizierbare Informationen (einschliesslich Namen, E-Mail, Passwort, Kommunikation); Kommentare, Feedback, Produktbewertungen, Empfehlungen und persönliche Profile.

## 2. Prozesse der Informationssammlung - Datenerhebung

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Mobile Apps und Websites von deren Nutzern erheben.

Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, umfassen die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (zum Beispiel Referenzen), Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (zum Beispiel erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Ihre Adressen Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Mobile Apps bzw. Websites (zum Beispiel IP-Adresse, MAC-Adresse des Mobile Devices oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

Wenn Sie eine Transaktion auf unserer Mobile App, Website oder unseren Webshop durchführen, erfassen wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitteilen, wie Ihren Namen, Ihre Adresse und Ihre E-Mail-Adresse. Ihre personenbezogenen Daten werden nur aus den folgend genannten Gründen verwendet:

- Wenn Sie sich für die Benutzung der Mobile App registrieren bzw. die Benutzung bestätigen;
- Wenn Sie eine Nachricht über ein Kontaktformular senden;
- Wenn Sie ein Produkt im Webshop kaufen
- Oder wenn Sie einen allfälligen Newsletter abonnieren.

## 3. Gründe für die Sammlung personenbezogener Informationen - Datenverwendung

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unseren gesetzlichen und regulatorischen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben: Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen;

Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen und uns gehörenden oder anvertrauten Werten (wie zum Beispiel Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen); Werbung und Marketing (einschliesslich

Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen); Gewährleistungen unseres Betriebs; Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

Wir sammeln die nicht-personenbezogenen und personenbezogenen Daten ausserdem für folgende Zwecke:

- Um die Dienste bereitzustellen und durchzuführen;
- Um unseren Nutzern laufenden Kundenservice zu bieten;
- Um unsere Besucher:innen und Nutzer:innen mit allgemeinen oder personalisierten, auf den Dienst bezogenen Hinweisen und Werbebotschaften zu kontaktieren;
- Um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und / oder abgeleitete nichtpersonenbezogene Informationen zu erstellen, die wir oder unsere Geschäftspartner:innen zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste verwenden können;
- Um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

#### 4. Speicherung, Verwendung, Teilung und Veröffentlichung personenbezogener Daten

Unsere Mobile App bzw. Website (inkl. allenfalls Webshop) ist auf der Batix Plattform gehostet. Batix stellt uns die Online-Plattform zur Verfügung, über die wir unsere Dienstleistungen für Sie veröffentlichen und anbieten können. Ihre Daten können über den Datenspeicher, die Datenbanken und die allgemeinen Batix Anwendungen von Batix gespeichert werden. Sie speichern Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall.

Ausserdem wickeln wir die Kundendaten aus dem Dienstleistungsprozess inkl. über diese Plattform ab, auf welcher Ihre Daten sicher und geschützt gespeichert werden. Auf Ihre Daten haben nur unsere Mitarbeitenden mit individuellen Benutzeraccounts Zugriff. Wir speichern lediglich die Informationen, die mit unseren Dienstleistungsprozessen im Kontext stehen.

#### 5. Kommunikation mit Mobile App - Benutzer:innen

Wir setzen uns möglicherweise mit Ihnen in Verbindung, um Sie bezüglich Ihres Kontos zu benachrichtigen, Probleme mit Ihrem Konto zu beheben, Ihre Meinung durch Umfragen oder Fragebögen zu äussern, um Updates über unser Unternehmen zu senden oder, wenn es notwendig ist, um Sie zu kontaktieren, um unsere Benutzervereinbarung, geltende nationale Gesetze und jegliche Vereinbarung, die wir mit Ihnen getroffen haben, durchzusetzen. Zu diesen

Zwecken können wir Sie per E-Mail, Telefon, SMS, WhatsApp oder Post kontaktieren.

## 6. Ihre Betroffenenrechte

Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- das Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten;
- das Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind;
- das Recht, die Löschung von Daten zu verlangen;
- Um aggregierte statistische Daten und andere aggregierte und / oder abgeleitete nichtpersonenbezogene Informationen zu erstellen, die wir oder unsere Geschäftspartner:innen zur Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienste verwenden können;
- das Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- das Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht;
- das Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Datenschutzstelle wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach Ihrem Wohnsitz, Ihrer Arbeit oder der mutmasslichen Verletzung.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie zum Beispiel die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (zum Beispiel durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 18 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 7. Zweck der Datenverarbeitung durch die verantwortliche Stelle und Dritte

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken. Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Sofern wir Daten an Dritte weitergeben, beachten wir die gesetzlichen Vorgaben und schliessen insbesondere, zwecks Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, Auftragsverarbeitungsverträge oder ähnliche Vereinbarungen mit den jeweiligen Empfängern ab.

## 8. Löschung bzw. Sperrung der Daten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags oder der Geschäftsbeziehung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (zum Beispiel für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert.

## 9. Bereitstellung

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen oder generell unsere Dienstleistungen abzuwickeln. Auch die Mobile App bzw. Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie zum Beispiel IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## 10. Sicherheitsvorkehrungen

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch. Dazu zählen folgende Massnahmen: Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und Beschränkungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen und regelmässige Kontrollen.

## 11. Erfassung allgemeiner Informationen beim Besuch auf unserer Mobile App

Wenn Sie auf unsere Mobile Apps zugreifen, werden automatisch Informationen allgemeiner Natur erfasst. Diese Informationen (Server-Logfiles) beinhalten etwa die Art des Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, den Domainnamen Ihres Internet-ServiceProviders und ähnliches. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Diese Informationen sind technisch notwendig, um von Ihnen angeforderte Inhalte von Mobile Apps bzw. Webseiten korrekt auszuliefern und fallen bei Nutzung des Internets zwingend an. Sie werden insbesondere zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Sicherstellung eines problemlosen Verbindungsaufbaus unserer Mobile App, Website bzw. unseres Webshops,
- Sicherstellung einer reibungslosen Nutzung unserer Mobile App, Website bzw. unseres Webshops,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf unserem berechtigten Interesse aus den vorgenannten Zwecken zur Datenerhebung. Wir verwenden Ihre Daten nicht, um Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen. Empfänger der Daten sind nur die verantwortliche Stelle und ggf. Auftragsverarbeiter.

Anonyme Informationen dieser Art werden von uns ggfs. statistisch ausgewertet, um unseren Internetauftritt und die dahinterstehende Technik zu optimieren.

## 12. Verwendung von Cookies und Tracking-Tools

Cookies sind kleine Datenstücke, die im Browser eines Website-Besuchers/Besucherin gespeichert werden und in der Regel dazu verwendet werden, seine/ihre Bewegungen und Aktionen auf einer Website zu verfolgen.

Wir verwenden Cookies insbesondere aus folgenden Gründen:

- Um Besuchern/Besucherinnen und Kunden/Kundinnen ein optimales Erlebnis zu bieten;

- Zur Beobachtung und Analyse der Leistung, des Betriebs und der Effektivität der Plattform von Batix;
- Um sicherzugehen, dass unsere Plattform sicher ist.

Cookies können nicht verwendet werden, um Programme zu starten oder Viren auf einen Computer zu übertragen. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation erleichtern und die korrekte Anzeige unserer Mobile App und Website ermöglichen

In keinem Fall werden die von uns erfassten Daten an Dritte weitergegeben oder ohne Ihre Einwilligung eine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten hergestellt.

Natürlich können Sie unsere Mobile App und Website grundsätzlich auch ohne Cookies betrachten. Internet-Browser sind in der Regel so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Im Allgemeinen können Sie die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Bitte verwenden Sie die Hilfsfunktionen Ihres Mobile Devices bzw. Internetbrowsers, um zu erfahren, wie Sie diese Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass einzelne Funktionen unserer Mobile App bzw. Website möglicherweise nicht funktionieren, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktiviert haben.

### 13. SSL-Verschlüsselung

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

Wir setzen unter Umständen auf unseren Mobile Apps bzw. Websites ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, Twitter, Youtube, Pinterest, Xing, LinkedIn oder Instagram. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Mobile App bzw. Website sind und wo und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

### 14. Anliegen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie persönliche Daten, die wir über Sie haben, einsehen, korrigieren, ändern oder löschen möchten, können Sie uns unter Philippe Crameri [info@stiftung-lebenshilfe.ch](mailto:info@stiftung-lebenshilfe.ch) kontaktieren.

Philippe Crameri ist die bei Berufsschule Scala, ein Unternehmen der Stiftung Lebenshilfe, für den Datenschutz beauftragte Person

Stiftung Lebenshilfe Berufsschule Scala Philippe Crameri Saalbaustrasse 9 5734 Reinach  
E-Mail: [info@stiftung-lebenshilfe.ch](mailto:info@stiftung-lebenshilfe.ch)

MwSt-Nr: CHE-105.870.150

ESTV-ID: 052.0079.2793

Webseite: [www.stiftung-lebenshilfe.ch](http://www.stiftung-lebenshilfe.ch) | [www.berufsschule-scala.ch](http://www.berufsschule-scala.ch)

Reinach, Januar 2024